



## PRETHODNE INFORMACIJE POTROŠAČU O KREDITNOM POSREDNIKU

(sukladno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju – ZSPK)

Naziv kreditnog posrednika: Home Point Adria d.o.o.

OIB: 05694922654

Sjedište: Put Dolcu 8A, 51260 Crikvenica

Email: info@homepointadria.hr

Mob: 00385 95 509 5583

Status: Ovlašteni kreditni posrednik Hrvatske narodne banke

Registar posrednika: Upisan u registar HNB-a u skladu sa ZSPK-om

### 1. Status i ovlaštenje kreditnog posrednika

Home Point Adria d.o.o. je ovlašteni kreditni posrednik u smislu Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju (ZSPK) i posjeduje odobrenje Hrvatske narodne banke za obavljanje poslova kreditnog posredovanja.

Društvo obavlja posredovanje za:

- stambene potrošačke kredite,
- potrošačke hipotekarne kredite,
- namjenske stambene kredite.

### 2. Odnos s vjerovnicima

Home Point Adria d.o.o. ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji isključivo sa:

Hrvatskom poštanskom bankom d.d. (HPB)

Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb

<https://www.hpb.hr>

Društvo je vezani kreditni posrednik te potrošaču predstavlja samo kreditne proizvode HPB-a.

### 3. Priroda usluge kreditnog posredovanja

Kreditni posrednik:

- informira potrošača o uvjetima dostupnih kredita,
- prikuplja i prosljeđuje dokumentaciju banci,
- objašnjava proces odobravanja kredita,
- predaje potrošaču ESIS obrazac i druge propisane dokumente,
- posreduje u komunikaciji između potrošača i banke.

Home Point Adria d.o.o. ne pruža savjetodavne usluge u smislu ZSPK-a.

(Posrednik ne preporučuje kredit kao najprikladniji, već daje informacije o dostupnim proizvodima HPB-a.

### 4. Naknade i primitci

Kreditni posrednik **ne naplaćuje naknadu potrošaču** za uslugu kreditnog posredovanja.

Posrednik može ostvariti naknadu isključivo od kreditne institucije, u skladu s ugovorom o poslovnoj suradnji.

Ova naknada:

- nema utjecaja na uvjete kredita za potrošača,
- nema utjecaja na sadržaj informacija koje posrednik pruža,
- ne stvara poticaj za pogodovanje određenom proizvodu.

### 5. Način komunikacije

Potrošač može kontaktirati kreditnog posrednika putem:

- osobnog dolaska,
- e-maila: [info@homepointadria.hr](mailto:info@homepointadria.hr),
- telefonske komunikacije: 00385 95 509 5583.

### 6. Postupak pritužbi (prigovora)

Pisani prigovori podnose se na:



Home Point Adria d.o.o.  
Put Dolcu 8A  
51260 Crikvenica  
Email: [info@homepointadria.hr](mailto:info@homepointadria.hr)

Ako potrošač nije zadovoljan odgovorom, može se obratiti:

- Hrvatskoj narodnoj banci – nadzornom tijelu,
- Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori,
- Centru za mirenje pri HGK,
- drugim ovlaštenim institucijama za alternativno rješavanje sporova

#### 7. Zaštita potrošača

Potrošač ima pravo dobiti:

- jasne i potpune informacije o kreditnim uvjetima,
- besplatan ESIS obrazac,
- informacije o postupku odobravanja kredita.

besplatni savjet u savjetovalištim za zaštitu potrošača (Ministarstvo gospodarstva)

#### 8. Potvrda primitka prethodnih informacija

Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je primio ove Prethodne informacije te da je upoznat s načinom rada kreditnog posrednika Home Point Adria d.o.o.

Ime i prezime potrošača: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis potrošača: \_\_\_\_\_