

## INFORMACIJE O POSTUPKU ODOBRAVANJA STAMBENOG POTROŠAČKOG KREDITA

Naziv kreditnog posrednika: Home Point Adria d.o.o.

OIB: 05694922654

Adresa: Put Dolcu 8A, 51260 Crikvenica

Email: info@homepointadria.hr

Mob: 00385 95 509 5583

Ovlaštenje:

Društvo je ovlašteno od Hrvatske narodne banke za stambeno potrošačko kreditiranje sukladno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju (ZSPK).

Vezani vjerovnik:

Hrvatska poštanska banka d.d. (HPB)

Web HPB-a – stambeni krediti:

<https://www.hpb.hr/hr/stambeni-kredit>

### **Posredovanje u stambenom potrošačkom kreditiranju**

Home Point Adria d.o.o. obavlja posredovanje za:

- stambene potrošačke kredite,
- potrošačke hipotekarne kredite,
- namjenske kredite.

Informacije sukladno ZSPK

- Home Point Adria d.o.o. je ovlašten od Hrvatske narodne banke za posredovanje pri stambenom potrošačkom kreditiranju.
- Društvo pruža informacije isključivo o kreditnim proizvodima Hrvatske poštanske banke d.d. (HPB).
- Društvo ne naplaćuje naknadu od potrošača za uslugu kreditnog posredovanja.

- Društvo ne pruža savjetodavne usluge u smislu ZSPK-a, već informira potrošača o uvjetima kredita, postupku, dokumentaciji i tijeku obrade.

## **Postupak posredovanja i odobravanja kredita**

### **1. Informiranje potrošača**

Potrošač dobiva informacije o:

- uvjetima za odobravanje stambenih kredita HPB-a,
- potrebnoj dokumentaciji,
- procjeni kreditne sposobnosti,
- instrumentima osiguranja (npr. hipoteka),
- tijeku obrade i vremenskim rokovima.

### **2. Dokumentacija i podnošenje zahtjeva**

Tražitelj kredita popunjava zahtjev za kredit HPB-a te dostavlja potrebnu dokumentaciju.

Kreditni posrednik može pomoći u prikupljanju dokumentacije i njezinoj predaji prema HPB-u.

Ako se kao instrument osiguranja koristi nekretnina, potrebno je provesti procjenu njezine vrijednosti od strane ovlaštenog procjenitelja.

### **3. Procjena kreditne sposobnosti**

HPB provodi procjenu kreditne sposobnosti na temelju:

- primanja,
- urednosti postojećih obveza,
- kreditne povijesti,
- odabranih instrumenata osiguranja.

Nakon provedenog postupka Banka izrađuje ponudu kredita.

### **4. Dokumenti koje potrošač dobiva**

Kreditni posrednik Home Point Adria d.o.o. potrošaču dostavlja:

- ESIS – Europski standardizirani informativni obrazac,
- informativnu ponudu kredita HPB-a,
- opće informacije Banke o kreditu,
- prethodne informacije o kreditnom posredniku,
- Izjavu/Suglasnost za obradu osobnih podataka i razmjenu podataka,
- druge dokumente potrebne za realizaciju kredita.

## 5. Odluka o odobrenju

Ako HPB odobri kredit:

- potpisuje se Ugovor o kreditu,
- provodi se javnobilježnička ovjera (solemnizacija),
- upisuje se hipoteka ili drugi instrument osiguranja,
- provjeravaju se svi uvjeti isplate.

Nakon ispunjenja uvjeta, HPB isplaćuje kredit prema uvjetima iz Ugovora.

Banka ima diskrecijsko pravo odbiti zahtjev za kredit. Ako je zahtjev odbijen, Banka će bez odgode obavijestiti potrošača. Ako se odluka temelji na podacima iz kreditnog registra, potrošač će o tome biti posebno obaviješten.

### Prigovori i zaštita potrošača

U slučaju nezadovoljstva uslugom, potrošač može podnijeti prigovor:

- Osobno u poslovnim prostorijama društva: Vinodolska 27, 51260 51260 Crikvenica
- Poštom na adresu sjedišta: Put Dolcu 8a, 51260 Crikvenica
- Elektroničkom poštom: [info@homepointadria.hr](mailto:info@homepointadria.hr)

### Vjerovniku – Hrvatskoj poštanskoj banci d.d. (HPB)

Hrvatska poštanska banka d.d.

Jurišićeva 4, 10000 Zagreb

Email: [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr)

Službenik za zaštitu osobnih podataka: [dpo@hpb.hr](mailto:dpo@hpb.hr)

Ako potrošač nije zadovoljan odgovorom:

- može se obratiti Hrvatskoj narodnoj banci kao nadzornom tijelu,
- može pokrenuti mirenje pri HGK (Sud časti ili Centar za mirenje),
- može koristiti druge oblike alternativnog rješavanja sporova (ARS).

### Besplatna pomoć potrošačima

Potrošači mogu dobiti besplatan savjet u Savjetovalištima za zaštitu potrošača. Popis savjetovališta dostupan je na stranicama Ministarstva gospodarstva.

### **Opće informacije HPB-a o kreditima**

HPB objavljuje opće informacije o kreditnim proizvodima na službenoj mrežnoj stranici:

<https://www.hpb.hr/hr/stambeni-kredit>

Kreditni posrednik Home Point Adria d.o.o. pruža informacije isključivo o kreditnim proizvodima HPB-a.